

# Política de calidad

## Ferrer Hospital (Med Tech)

En Ferrer Hospital (MT) tenemos un firme compromiso con la Calidad como factor primordial para conseguir la aceptación y merecer la fidelidad de nuestros clientes.

Como vía para fomentar nuestra Política de Calidad, definimos los siguientes puntos:

- Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables en por el sector farmacéutico y de las tecnologías médicas.
- Explorar las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios, y trabajar para obtener su satisfacción, orientando nuestra organización al buen desarrollo de los procesos y a la calidad de los servicios que prestamos.
- Implementar, mantener y revisar nuestro Sistema de Gestión de Calidad, como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y para garantizar nuestro compromiso de mejora continua de nuestros servicios.
- Diseñar los mecanismos que aseguren la comunicación de la Política de Calidad dentro y fuera de la empresa.
- Procurar la satisfacción y motivación del personal de la empresa, nuestro principal activo, a través de su desarrollo humano y profesional, promoviendo su formación continua, y el buen ambiente de trabajo.
- Promover el trabajo en equipo y la comunicación interna para la generación de nuevos proyectos recurriendo a fomentar el talento humano.

Esta política, está construida y consensuada por todo el personal de Ferrer Hospital (MT). Para facilitar una mejor comprensión y seguimiento, y es revisada periódicamente por la Dirección para garantizar un compromiso dinámico con el sistema de gestión de la calidad.

La consecución de estos objetivos permitirá que Ferrer Hospital (MT) sea una organización con espíritu de servicio y que pueda avanzar hacia un modelo sostenible de excelencia.



**Dr. José Luis Lirio Castejón**  
Ferrer Farma Hospital  
Director